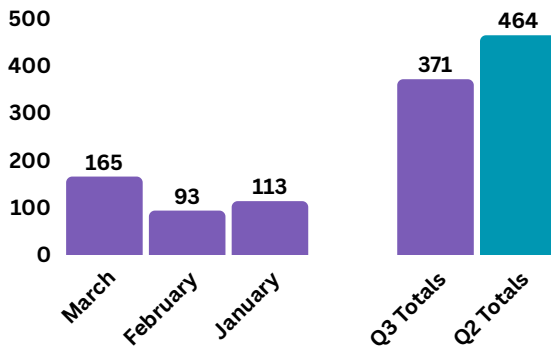


Morrow County Public Transit

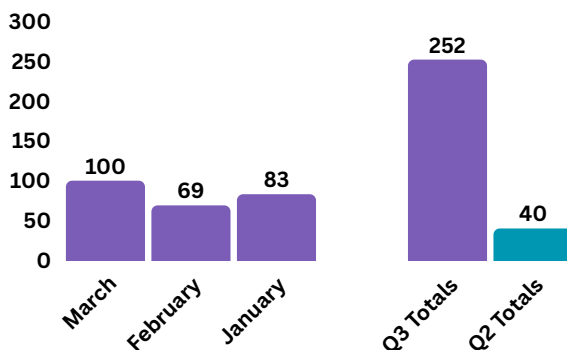
Q3 Report (January 2025 - March 2025)



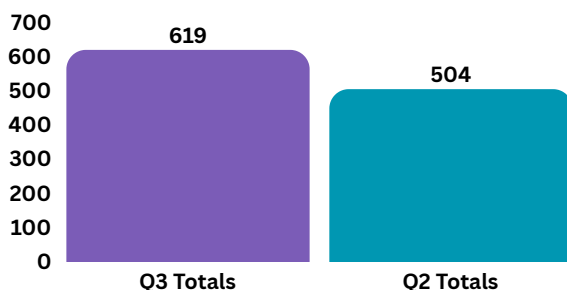
Demand Response Trips



Fixed Route Ridership



Total Ridership



As expected, fixed route and total ridership both increased during the third quarter as we began to build trust within the county through community engagement and marketing.

By increasing the fixed route ridership, we also increase our effectiveness and efficiency, lowering our cost per boarding compared to Demand Response. **More riders, less cost.**

Regulatory

- In the progress of submitting all the necessary 2025 Q2 documentation for ODOT reimbursement.
 - STIF Periodic Report - Q2
 - Agency Periodic Report - Q2
- Meeting with HRTG staff to review our Veteran Services documentation as part of their annual oversight process.

Community

Public Outreach Events

- February
 - Hermiston Davita
- March
 - Morrow County Health Department
 - Boardman Parks & Recreation
 - South Morrow County Seniors Matter
 - CHIP of Morrow County
 - Family Night, AC Houghton Elementary
 - Boardman Senior Center
 - Family Night, Irrigon Elementary
 - St. Patrick's Day Parade, Heppner
 - South Morrow County Seniors Matter

Upcoming Outreach Events

- April
 - Boardman City Council Presentation
 - South Morrow County Seniors Matter
 - Irrigon City Council Presentation
 - CTUIR Strategic Planning
 - Irrigon Parks & Rec
 - Columbia River Health

Social Media / Marketing Campaign

- Shared Travel Training available
- Created a South County to Hermiston cheat sheet schedule
- Created a Riverside School, Boardman, cheat sheet to support youth ridership

Operations

- 23% ridership increase in the third quarter (October - December).
- Successfully launched 3 new fixed routes on March 31.
 - The launch included extensive planning, marketing, public and community engagement, committed staff, and county support
 - First week ridership includes a family of four using the bus each morning, a student using the bus to get to school, two Irrigon residents riding to Hermiston Wal-Mart twice, a resident in Heppner using the bus to get from Willow Creek Terrace to the Clinic daily.
- Moved office locations to 101 Boardman Ave, Boardman. The facility is open to the public from 8:00 - 4:30.
- Working with multiple cities and other community partners throughout the county to get signs posted.
 - Boardman Parks have authorized MCPT to mount 3 signs in the marina as well installing infrastructure to post a sign outside the Rec Center.
- Successfully transitioned a van service rider in Heppner to the new fixed route buses, creating 3 additional hours each day of availability that others can schedule.
- MCPT is offering free travel training for residents that would like to use our services but might not fully understand how.

Partnership

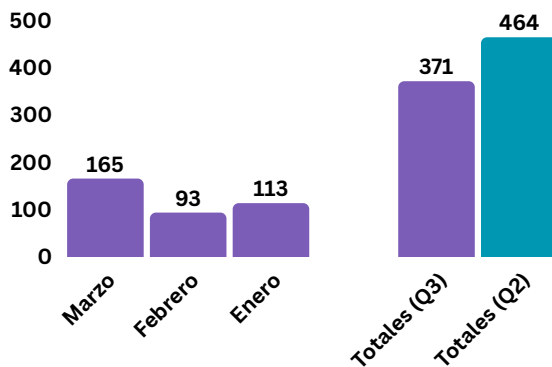
- We have been working on creating a partnership with both Boardman and Irrigon Parks and Rec summer programs to help transport program participants to activities in the Morrow County and surrounding areas.
- Columbia River Health is supporting MCPT by installing a bus stop at their facility and utilizing their Patient Outreach staff to train clients how to use the bus to get to their scheduled appointments.

Transporte Público del Condado de Morrow

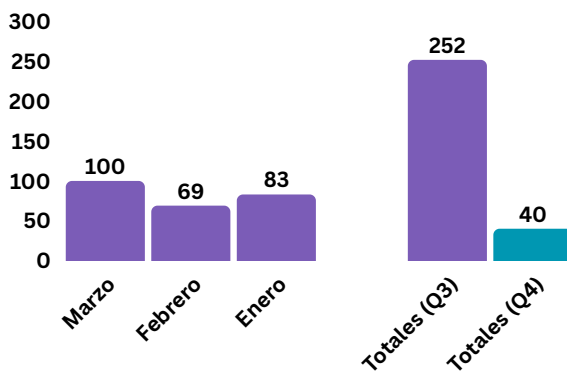
Informe del Tercer Trimestre (Enero 2025 - Marzo 2025)



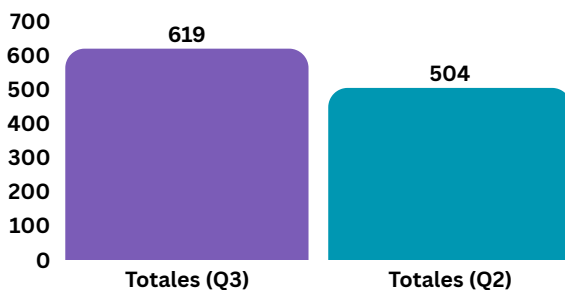
Viajes de Respuesta a Demanda



Pasajeros de Ruta Fija



Total de pasajeros



Como se esperaba, tanto el servicio de rutas fijas como el número total de pasajeros aumentaron durante el tercer trimestre, ya que comenzamos a generar confianza dentro del condado a través del compromiso comunitario y la publicidad.

Al aumentar el número de pasajeros en las rutas fijas, también incrementamos nuestra efectividad y eficiencia, reduciendo nuestro costo por abordaje en comparación con el servicio de Respuesta a Demanda. Más pasajeros, menor costo.

Regulatorio

- Se envió la documentación del segundo trimestre de 2025 para el reembolso de ODOT.
 - Informe periódico STIF - Q2
 - Informe periódico de la agencia - Q2
- Reunión con el personal de HRTG para revisar nuestra documentación de Servicios para Veteranos como parte de su proceso anual de supervisión.

Comunidad

Eventos de Alcance Público

- Febrero
 - Hermiston Davita
- Marzo
 - Departamento de Salud del Condado de Morrow
 - Parques y Recreación de Boardman
 - South Morrow County Senior's Matter
 - CHIP del Condado de Morrow
 - Noche Familiar, AC Houghton Elementary
 - Centro para Personas Mayores de Boardman
 - Noche Familiar, Irrigon Elementary
 - Desfile del Día de San Patricio, Heppner
 - South Morrow County Senior's Matter

Próximos Eventos de Alcance Público

- Abril
 - Presentación al Concejo Municipal de Boardman
 - South Morrow County Senior's Matter
 - Presentación al Concejo Municipal de Irrigon
 - Planificación Estratégica de CTUIR
 - Parques y Recreación de Irrigon
 - Columbia River Health

Campaña en Redes Sociales / Marketing

- Capacitación de Viaje Compartido disponible
- Creación de una hoja de referencia para el horario de South County a Hermiston
- Creación de una hoja de referencia para Riverside School, Boardman, para apoyar el transporte de jóvenes

Operaciones

- Aumento del 23% en el número de pasajeros durante el tercer trimestre (octubre - diciembre).
- Lanzamiento exitoso de 3 nuevas rutas fijas el 31 de marzo.
 - El lanzamiento incluyó una planificación extensa, marketing, compromiso público y comunitario, personal comprometido y apoyo del condado.
 - Los pasajeros de la primera semana incluyen a una familia de cuatro que usa el autobús cada mañana, un estudiante que usa el autobús para llegar a la escuela, dos residentes de Irrigon que viajan a Wal-Mart de Hermiston dos veces, y un residente en Heppner que usa el autobús para ir de Willow Creek Terrace a la Clínica diariamente.
- Mudanza de oficina a 101 Boardman Ave, Boardman. La instalación está abierta al público de 8:00 a 4:30.
- Trabajando con múltiples ciudades a lo largo del condado para colocar señales.
- Los parques de Boardman han autorizado a MCPT a montar 3 señales en el puerto deportivo, así como a instalar infraestructura para colocar una señal fuera del Centro Recreativo.
- Transición exitosa de un pasajero del servicio de van en Heppner a los nuevos autobuses de ruta fija, creando 3 horas adicionales de disponibilidad que otros pueden programar.
- MCPT está ofreciendo capacitación de viaje gratuita para los residentes que deseen usar nuestros servicios pero que quizás no comprendan completamente cómo hacerlo.

Asociación

- Hemos estado trabajando en la creación de una asociación con los programas de verano de Parques y Recreación de Boardman e Irrigon para ayudar a transportar a los participantes del programa a actividades en el Condado de Morrow y áreas circundantes.
- Columbia River Health está apoyando a MCPT al instalar una parada de autobús en su instalación y utilizar a su personal de Alcance a Pacientes para capacitar a los clientes sobre cómo usar el autobús para llegar a sus citas programadas.